

2023 年企业社会责任报告



江西金利隆橡胶履带股份有限公司

2024 年 3 月 15 日

一、序言

江西金利隆橡胶履带股份有限公司作为一家富有社会责任感的
企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责
任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社
会的协调、和谐与可持续发展。

公司高度重视研发工作，创建了专业的科研机构，先后获得过中
国优秀民营科技企业、江西省技术发明二等奖、宜春市科学技术进步
一等奖、宜春市优秀科技型企业等荣誉；公司研发出科学成熟的原材
料配方又使产品具有很高的耐磨性、良好的防撕裂性和防刺穿性、防
老化性，有效地提高了产品的性能和使用寿命。

公司视产品质量为企业的生命，公司拥有雄厚的检测技术和完善
的检测手段，严格按照 ISO9001:2008 国际标准建立了质量管理体系。
先进的测试设备，完善的质量保证体系和科学的管理方法，是公司产
品质量的有效保障。

公司经过不断的发展、壮大和成长，已成为国内行业知名企业，
并不断朝着“做全球装备履带一流供应商”的目标挺近，将公司打造
为世界知名企业。

二、产品服务

1. 江西金利隆橡胶履带股份有限公司的产品售后服务体系健全，
严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原
则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，销售和技术人员随

时、随地的解决客户的问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等目前质量管理体系有效运行已有近五年时间。

3. 在产品或服务质量负面信息或报道为 0 起。

三、对供应链伙伴的责任

1. 维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2. 兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3. 采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。

4. 保障供应商、分包商与客户合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

四、承担诚信责任

1. 守法诚信

1.1 遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，

努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

1.2 反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2. 诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3. 救灾与慈善捐助。开展救灾与慈善捐助活动情况。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动。

六、展望 2024 年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

5. 关爱员工身体健康，在 2024 年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

江西金利隆橡胶履带股份有限公司

2024 年 3 月 15 日

